



Logopediepraktijk
Lindenholt

Behandelovereenkomst

In onze praktijk gelden een aantal voorwaarden die voor u en voor ons van belang zijn. Wij vragen u deze overeenkomst goed door te lezen. Bij de intake wordt u gevraagd een papieren exemplaar te tekenen.

Vergoeding logopedie

Logopedie zit in het basispakket. Indien er een indicatie is, wordt het volledig vergoed. Vanaf de leeftijd van 18 jaar geldt hierbij het eigen risico.

Overleg met derden en het maken van uitgebreide verslagen vallen niet onder de zorgverzekeringswet en worden in overleg bij u of een andere instantie in rekening gebracht.

Behandelafspraken

Een behandeling duurt maximaal 25 minuten. Na intake en onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Voor een goed resultaat is het nodig dat er ook thuis geoefend wordt. De logopedist zal aangeven wat van u verwacht wordt. Wanneer adviezen niet opgevolgd worden kan dit het behandelresultaat nadelig beïnvloeden. Dit kan aanleiding zijn om de behandeling te beëindigen.

Verzuimtarief

Als u niet kunt komen, wordt u verzocht dit minstens 24 uur van tevoren te melden:

- per mail via info@logopedielindholt.nl of
- per telefoon op nummer: 024-3730142 (u kunt eventueel de voicemail inspreken).

Als u tijdig afmeldt, geeft ons dit de mogelijkheid om iemand anders in te plannen.

Niet tijdig afgemelde behandelingen worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De kosten daarvoor worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dit bedraagt €35,-.

Algemene Verordening Gegevensbeheer (AVG)

Als logopediepraktijk zijn wij genoodzaakt om gegevens van onze cliënten te verwerken voor de juiste behandeling en om te voldoen aan de eisen van zorgverzekeraars.

Alle gegevens vallen onder de AVG, deze informatie is vertrouwelijk. Wij vragen ter identificatie en om contact met u op te kunnen nemen uw persoonsgegevens of van degene waar u verantwoordelijk voor bent als ouder of verzorger (naam, geboortedatum adres, BSN, documentnummer op legitimatiebewijs, telefoonnummer(s), emailadres).

Medische gegevens (huisarts, eventueel specialist(en), zorgverzekeraar en polisnummer, voorgeschiedenis, medicatie, andere zorg en eventuele andere zorgverleners) gebruiken wij om de logopedische klacht/hulpvraag vast te leggen en daarbij het handelingsplan goed af te stemmen.

Wij maken gebruik van Incura voor het elektronisch patiëntendossier (EPD), dat voldoet aan de richtlijnen en veiligheidseisen.

Tekenen voor akkoord

Om u of uw kind goed te kunnen behandelen kan het nodig zijn om met anderen te overleggen, informatie op te vragen, of audio- of beeldopnamen te maken voor de therapie. U kunt in de schriftelijke behandelovereenkomst aangeven met wie wij (indien nodig) contact mogen opnemen. Mocht u een behandelverslag nodig hebben i.v.m. een controle bij de specialist, wilt u ons dit dan tijdig laten weten, zodat wij hiervoor kunnen zorgen.

Wij leveren anoniem, zorggegevens aan het NIVEL voor wetenschappelijk onderzoek.

Voorbeelden van andere partijen waar wij mee kunnen overleggen zijn: huisarts; medisch specialist; jeugdgezondheidszorg (GGD); leerkracht; intern begeleider; ambulante begeleider; orthodontist.

Wij gebruiken bij akkoord uw emailadres voor anoniem cliënt tevredenheidsonderzoek.

In geval van echtscheiding waarbij beide ouders gezag dragend zijn, dienen beide ouders de behandelovereenkomst te tekenen.

Klachtenregeling

Graag vernemen wij het als u ergens niet tevreden over bent. Wij vinden het belangrijk dat we dit weten, zodat we hierop kunnen reageren door misschien iets te veranderen. Ga eerst het gesprek met uw behandelaar aan. Als we er samen niet uitkomen dan kunt u via hierna geplaatste link lezen wat u verder kunt doen. <https://www.logopedie.nl/wat-te-doen-bij-een-klacht/>